

นโยบายผู้บริหารโรงพยาบาลแม่พริก

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่พริก มีเจตนารมณ์ร่วมกันในการนำโรงพยาบาลไปสู่การเป็นสถานที่ทำงานที่น่าอยู่ทำงานเป็นโรงพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพของ HA และมุ่งเน้นการเสริมสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายในชุมชน เพื่อผลักดันงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพให้ชุมชนสามารถดำเนินงานได้เองอย่างยั่งยืน และเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการจัดบริการของโรงพยาบาลที่เหมาะสมตามบริบทวิถีชุมชนและพื้นที่ โดยมีแนวคิดในการขับเคลื่อนองค์กรในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงในสี่ประเด็นหลัก ได้แก่

๑. การขับเคลื่อนองค์กรให้เป็น High performance organization

ในการที่จะทำให้องค์กรนั้นเป็น High performance organization ผลลัพธ์การดำเนินงานคือสิ่งที่สำคัญที่ผู้นำต้องเอามาใช้ขับเคลื่อนองค์กรโดยใช้ข้อมูลที่มีเพื่อนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่องร่วมกับการใช้ค่านิยมร่วม Management by fact และมององค์กรให้เห็นเป็นเชิงระบบใช้หลักการ ๓P ในการตั้งเป้าหมายถ่ายทอดสู่การปฏิบัติและประเมินผลติดตาม

๒. การขับเคลื่อนองค์กรให้เป็น High reliability organization

การจะเป็นองค์กรที่น่าไว้วางใจเราจะต้องทำให้องค์กรของเราไร้ความเสี่ยงโดยมีการพัฒนาคุณภาพต่อเนื่องคงเส้นคงวาให้ได้คุณภาพตามที่คาดหวังและในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงนี้ก็ต้องเพิ่มกระบวนการที่เป็น Value-added Care process เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจอีกด้วย

๓. การขับเคลื่อนองค์กรให้เป็น Learning organization โดยการปลูกฝังการเรียนรู้เข้าสู่การทำงานประจำของทุกหน่วยงานทุกระดับในองค์กรของเรา

๔. การขับเคลื่อนองค์กรให้เป็น Living organization โดยการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ ปัจจัยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืนและประสบความสำเร็จ ปัจจัยที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืนและสำเร็จคิดว่ามาจากสี่ปัจจัยนี้

๑. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม

- บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการประชุมการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานได้

- บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงในหน่วยงาน
- บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆของการพัฒนาคุณภาพ
- บุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดตามพันธกิจของหน่วยงาน

๒. ปัจจัยด้านผู้นำ เช่น - ผู้บริหารเป็นผู้นำในการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

- ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการทำงานเป็นทีม
- ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการประชุมร่วมกันในการแก้ไขปัญหาอย่างสม่ำเสมอ
- ผู้บริหารสนับสนุนทรัพยากรเพื่อพัฒนางาน
- ผู้บริหารทำงานอย่างมีเป้าหมายชัดเจน

๓. ปัจจัยด้านการศึกษาและฝึกอบรม สนับสนุนให้บุคลากรได้มีการเข้ารับการฝึกอบรมเรื่อง การพัฒนาคุณภาพและมีการฟื้นฟูความรู้ทางด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

๔. ปัจจัยด้านการสร้างแรงจูงใจและเสริมพลังอำนาจ

- ให้อำนาจในการตัดสินใจในการพัฒนางาน
- ให้ความสำคัญกับบุคลากรที่ทำงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์
- มีระบบสนับสนุนสวัสดิการให้แก่บุคลากรอย่างพอเพียง

วิสัยทัศน์ (Vision)

โรงพยาบาลแม่พริก...เป็นองค์กรด้านสุขภาพ ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ภายใต้การมีส่วนร่วมของ ภาควิชาชีวะ เพื่อประชาชนสุขภาพดีภายในปี ๒๕๗๐

พันธกิจ

- ให้บริการ ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู
- บนมาตรฐานวิชาชีพ โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- มีการพัฒนาบริการ และวิชาการอย่างต่อเนื่อง

ค่านิยม (Core values)

M = Mastery (เป็นนายตนเอง) เรื่อง professional standard (มีการทำงานบนมาตรฐาน วิชาชีพ)

O = Originality (เร่งสร้างสิ่งใหม่) เรื่อง creativity & innovation (มีนวัตกรรม)

P = People Centered Approach (ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง)

H = Humility (ความอ่อนน้อมถ่อมตน) เรื่อง ethic (มีจริยธรรม)



(นายรัชชัย ปินเครือ)

ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านทันตสาธารณสุข) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่พริก